



China Friendly  
友好中国

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ ПРОГРАММЫ «CHINA FRIENDLY»  
Зарегистрирована в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации  
Per. № РОСС RU.И1387.04ИБПО от 23 сентября 2015 года

# СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Регистрационный номер № СДС CF RU.01АП 00225

Настоящий Сертификат удостоверяет, что  
ПРЕДСТАВИТЕЛЬ: АО «Центр Бизнес-Авиации Внуково-3»,  
аэропорт «Центр Бизнес-Авиации Внуково-3»  
ИНН 77325033238

(наименование объекта сертификации, юридического лица, ИНН)

адрес: 119027, г. Москва, аэропорт Внуково, домовладение 3, корпус 1

соответствует требованиям, установленным в Системе добровольной  
сертификации услуг программы «China Friendly»  
предъявляемым к представителям  
услуг программы «China Friendly»,  
согласно Приложению к Сертификату.

Сертификат выдан Органом по сертификации НП «ОМИТ «Мир без границ»  
на основании *Решения №278А от 20.05.2019*

Срок действия с «20» мая 2019 года по «20» мая 2021 года

Руководитель ОС НП «ОМИТ «Мир без границ»

Агамов А.М.  
(Ф.И.О.)

Ответственный эксперт  
ОС НП «ОМИТ «Мир без границ»  
(Эксперт – аудитор Серт. № СДСП RU.ЖТЮ0.ЭУ068)



Сибиркина А.В.  
(Ф.И.О.)

**Приложение к Сертификату**

Регистрационный номер № СДС CF RU.0100П00225

Дата регистрации «20» мая 2019 года

<p>Услуги аэропорта</p>	<p align="center">Требования к представителям «China Friendly»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бесплатный доступ к сети Wi-Fi.</li> <li>2. Наличие на стойке информации аэропорта схемы аэропорта на английском языке, рекомендовано на китайском языке</li> <li>3. Навигация с использованием международных пиктограмм и обозначений. На русском и английских языках, рекомендовано дублировать на китайском языке</li> <li>4. Голосовые сообщения: регистрация, посадка на рейс, задержка рейса и т.д. по направлению Россия – Китай – Россия на трех языках (русский, английский, китайский)</li> <li>5. Информация о рейсах на русском и английском языках по направлению Россия – Китай – Россия. Рекомендовано указывать информацию о вылете, задержке, регистрации на китайском языке, на мониторах авиакомпаний, осуществляющих рейсы</li> <li>6. Персонал, владеющий английским языком в каждой смене. Рекомендовано наличие персонала с китайским языком, либо возможность подключения к программам перевода китайской речи</li> <li>7. Специально выделенные кабинки паспортного контроля в пунктах пропуска для организованных китайских групп, при необходимости в высокий сезон увеличение кабинок специально под рейсы с китайскими пассажирами</li> <li>8. Для транзитных граждан Китая, путешествующих по России заранее подготовленная информация (навигационные таблички с указанием направления и рейса стыковки)</li> <li>9. Китайская версия сайта аэропорта, либо страница на китайском языке на главной странице сайта с основной информацией по аэропорту</li> <li>10. Наличие в здании аэропорта ресторана/кафе, рекомендован китайский ресторан.</li> <li>11. Рекомендовано наличие бесплатных автоматов с питьевой водой в зоне аэропорта, преимущественно с горячей питьевой водой</li> <li>12. Рекомендована пресса на китайском языке</li> <li>13. Стойка с информацией для китайских пассажиров в зоне прилета или зоне выдачи багажа (информационные материалы: карты города, путеводители, памятки туристу и т.д.)</li> <li>14. Возможность расплачиваться картами China UnionPay в местах торговли и общественного питания. Наличие специального обозначения (наклейки) о приеме карт. Рекомендовано подключение к альтернативным способам безналичной оплаты (популярным в Китае)</li> <li>15. Рекомендовано в имеющейся инфраструктуре общественного питания, иметь меню объектов питания, переведенные на китайский язык.</li> </ol>	<p>Выполняются в полном объеме</p>
-------------------------	---	------------------------------------

**Руководитель ОС НП «ОМИТ «Мир без границ»**

**Ответственный эксперт  
ОС НП «ОМИТ «Мир без границ»**

(Эксперт – аудитор Серт.№ СДСП RU.ЖТЮ0.ЭУ068)



**Агамов А.М.**  
(Ф.И.О.)

**Сибиркина А.В.**  
(Ф.И.О.)